



नागरिक / ग्राहक अधिकार-पत्र



भा.कृ.अनु.प.—भारतीय सब्जी अनुसंधान संस्थान

पो.बा. न. 01, पो.आ. जकिखनी
शाहशाहपुर, वाराणसी – 221 305 उ.प्र.

आपके प्रति हमारी प्रतिबद्धता

क्र.सं.	हमारी सेवाएं और कार्य विवरण	हम इस क्षेत्र में अपनी कार्यक्षमता को कैसे मापते हैं	हमारे सेवा मानक
1.	सब्जियों की फसलों के जनक बीज का उत्पादन	कृषि और सहकारिता विभाग से प्राप्त माँग पत्र के अनुसार विभिन्न प्रजातियों के जनक बीज के उत्पादन के लिए लगने का समय	365 दिन
2.	सब्जी उत्पादन तकनीकों के बारे में किसानों के प्रश्नों का जवाब देना	फोन/ईमेल द्वारा प्रश्नों के उत्तर देने के लिए लगने का समय	03 दिन
		डाक द्वारा प्रश्नों के उत्तर देने के लिए लगने का समय	15 दिन

प्रक्रिया, अपेक्षित दस्तावेज तथा सम्बंधित अधिकारी/कार्मिक से संबंधित विस्तृत जानकारी के लिए कृपया, हमारी वैबसाईट: www.iivr.org.in का अवलोकन करें।

यदि हम सेवा के निर्धारित मानकों को पूरा नहीं करते तो आप क्या करेंगे ?

क. हमारे शिकायत निवारक अधिकारी को सूचित करें :

► श्री एस. के. जिन्दल, प्रशासनिक अधिकारी, दूरभाष: 0542-2635237; मोबाइल: 08765092552; ईमेल: saouiivr@gmail.com